



新闻公告

公司新闻

| 行业动态

监管要闻

通知公告

当前位置: 首页 > 新闻公告 > 行业动态

上海探索车险高质量发展之路

发布时间: 2023年03月29日



A-

A

A+

“每年买车险，我都会找几家保险公司对比报价。今年公司的报价比车险综改前低了接近千元。因为这3年都没有出过险，保费每年也是一年比一年实惠。”有着13年驾龄的上海车主徐先生告诉《中国银行保险报》记者，“除了保费下降，还有一些以前不会额外再买的附加险现在也有了，车辆的整体保障范围也扩大了。”

徐先生感受到的“实惠”，正是车险综改成果的缩影。近年来，在上海银保监局指导下，上海保险业坚持以人民为中心的发展思想，持续开展车险固本强基和创新实践，有效推动跨行业、跨部门合作，积极探索上海特色的车险高质量发展之路，取得了一系列新成效。

推进车险健康可持续发展

“车险综改实施以来，上海保险业结合本地实际，聚焦车险线上化、警保合作、行业自律等方面工作，积极组织协调车险经营公司务实创新、大胆实践。”上海市保险同业公会相关负责人介绍，目前，上海车险市场已初步形成“合规经营、理性竞争”的市场秩序，经营指标和服务能力处于全国较高水平。

从数据上看，车险综改实施以来，上海车险市场“降费”“增保”“提质”效果明显。“降费”方面，商业险单均保费较综改前下降269元，在三者险保额大幅提升基础上继续保持降费让利。平均无赔款优待系数由综改前的0.78下降至0.71，家用车险为0.69，客户持续受益。“增保”方面，三者险投保率达到99.8%，平均保额由综改前的126.8万元提升至180.3万元；其中，家用车险投保200万元及以上占比提升，投保率达到73.5%，较综改前上升59.6个百分点。

“提质”方面，综改后赔付率显著上升，赔付结构更加优化；平均结案周期较综改前减少了7.8天；车险经营公司积极践行绿色金融理念，承保新能源车能力持续增强。

此外，上海保险业积极贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，率先实现了个人车险业务全流程线上化。据不完全统计，上海车险电子保单等功能上线3年多来，已累计减少A4纸张消耗约7.71亿张；减少保单配送交通出行近2600万次，减少二氧化碳排放量逾8700吨；节省纸张费、印刷费、配送费、存储费等成本约4.51亿元。

提升保险消费者满意度

在高标准推行车险综合改革的过程中，上海市保险同业公会持续聚焦客户需求、优化管理制度，引导行业从费用竞争转向服务竞争、加大服务能力建设和服务资源投入。

为进一步提升保险消费者满意度，上海市保险同业公会制定《上海市机动车辆保险理赔人员挂牌管理办法》，明确保险公司的主体责任，完善挂牌制度和信息系统，促进从业理赔人员自我管理。同时，制定《机动车辆保险理赔（物损）服务规范》地方标准，定期开展全行业车险理赔服务技能竞赛、服务能力监督评价通报，推动车险经营公司持续增强理赔自觉性、主动性。

2022年疫情期间，沪上车险经营公司出台多项措施，主动为符合条件的停驶机动车商业险提供保单延期服务，共涉及保单约508万张，约占上海商业车险承保总量的90%，向上海地区车主让利约14.55亿元。组织成立志愿救援队伍，购置补充搭电、充气救援设备，为车主解决困难，有效应对复工复产初期道路救援需求，为近12万车主提供了快速优质的救援服务，并为数千名客户提供免费车辆消毒服务。

警保合作促进社会治理

为进一步利民惠民，上海保险业还与公安机关密切协作，不断扩展警保合作领域，丰富合作内容，创新合作方式，在行业助力社会治理、反保险欺诈、消费者权益等方面取得了积极成果。

截至2023年2月，上海保险业与交警部门合作推出的“快处易赔”线上事故处理系统，累计处理交通事故约230万件，目前日均处理事故超过2000起，案件处理平均用时8分钟。2022年12月18日，“快处易赔”正式入驻“随申办”小程序，成为政府公共服务内容。

在上海市公安局交警总队等部门的大力支持下，上海市保险同业公会还组织车险经营公司推出了“警保联动移动工作站”，组建服务专员队伍，开展驻点值守、节假日高速路驻点、巡查服务、线上线下交通事故快速处理等，将保险定损理赔服务、便民服务进一步前置，全程服务保障历届“进博会”等重大活动。截至目前，“警保联动移动工作站”已累计协助处理交通事故约1.2万余起，为车主提供各类便民服务约1.8万余次。

此外，上海保险业积极与上海公安经侦部门、**中国银保信上海分公司**等机构合作，开展各类警示教育，形成多方合作机制。通过大数据筛查、欺诈研判模型等先进手段的运用，先后破获人伤黄牛等一批在全国具有影响力的车险欺诈案件，配合破获保险欺诈团伙19个，抓捕嫌疑人194人，涉案金额1.63亿元。

上海市保险同业公会相关负责人表示，下一步，将立足上海城市道路交通特点及百姓车险保障需求，继续深化线上化服务水平，坚持绿色保险发展理念，积极探索新能源车保险保障模式。同时，研究推进智能网络汽车保险服务，努力探索人民满意的车险高质量发展模式。

来源: 中国银行保险报

上一篇:

下一篇:

