



公司业务

- ▾ 车险领域
- ▾ 农险领域
- ▾ 康养领域
- ▾ 保险中介领域
- ▾ 金融合规风控领域
- ▾ 金融反欺诈领域
- ▾ 金融科技领域
- ▾ 金融消费者领域
- **金融消费者保护服务平台**
 - 金事通
 - 金融消费者服务
 - 金融产品查询平台



金融消费者保护服务平台

金融消费者保护服务平台，是践行金融工作的政治性人民性、保护金融消费者权益而建设的一站式服务平台。

金融消费者保护服务平台，在行业层面建立金融机构和消费者的有效沟通渠道，为金融消费者提供多元化、一站式服务，增强金融服务质效。首批开通网络投诉和纠纷调解功能，建立与金融机构自动转接机制，提高消费者反映事项的“转、受、办”处理效率。广大金融消费者在微信小程序搜索“金融消费者保护服务平台”，完成平台注册后即可发起金融消费投诉和纠纷调解诉求，并通过接收短信通知、线上查询处理进度等方式及时了解办理情况；银行保险机构和调解组织通过后台作业系统接收、办理消费者诉求，按照相关法规要求及时处理消费者投诉。

消费者可通过以下方式登录金融消费者保护服务平台：

- 1.扫描下方微信小程序码登录。



- 2.在微信搜索栏直接搜索“金融消费者保护服务平台”登录。

